

Die Produkte aus unserem Online-Shop werden schnell und zuverlässig per Postversand DHL oder mit dem Deutschen Paketdienst (DPD) verschickt. Die Versandkostenpauschale beträgt 3,90 €, ab einem Bestellwert von 150,- Euro berechnen wir keine Versandkosten.



### Lieferzeit

Nach Eingang wird Ihre bis 16 Uhr eingehende Bestellung von Montag bis Freitag umgehend bearbeitet, später eingehende Bestellungen werden am nächsten Arbeitstag bearbeitet. Sofern beim Produkt keine andere Lieferzeit angegeben ist, erfolgt der Versand Ihrer Lieferung wie oben beschrieben am Tag der Bearbeitung. Die Zustellung erfolgt durch DHL, die Paketlaufzeit kann mit dem automatisch per E-Mail zugestellten Tracking-Code verfolgt werden.

Bei Lieferverzögerung werden Sie umgehend informiert. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

### Versandkostenfrei ab 150,- EURO

Ab einem Bestellwert von 150,- EURO entfallen die Versandkosten für unsere Lieferung. Versandkosten werden beim Bestellvorgang ausgewiesen und berechnet. Bei Nachnahme durch DHL/Post wird durch den Boten eine Nachnahmegebühr von 2,- Euro erhoben. Für Fragen oder Auskunft zu Lieferkosten, Lieferzeit und Abwicklung steht Ihnen unsere Hotline zur Verfügung.



### Versandkostenpauschale Deutschland und Europa

Alle Preise in EURO	Porto	Nachnahmekosten	Verzollung
Deutschland	3,90	5,00 + 2,00 DHL-NN-Gebühr vor Ort	/
Österreich	3,90	keine Nachnahme möglich	EU / entfällt
Schweiz	3,90	keine Nachnahme möglich	EFTA / Verzollung*)
Belgien	3,90	keine Nachnahme möglich	EU / entfällt
Dänemark	3,90	keine Nachnahme möglich	EU / entfällt
Finnland	3,90	keine Nachnahme möglich	EU / entfällt
Frankreich	3,90	keine Nachnahme möglich	EU / entfällt
Großbritannien	3,90	keine Nachnahme möglich	EU / entfällt

Irland	3,90	keine Nachnahme möglich	<b>EU / entfällt</b>
Italien	3,90	keine Nachnahme möglich	<b>EU / entfällt</b>
Liechtenstein	3,90	keine Nachnahme möglich	<b>EFTA / Verzollung*)</b>
Luxemburg	3,90	keine Nachnahme möglich	<b>EU / entfällt</b>
Niederlande	3,90	keine Nachnahme möglich	<b>EU / entfällt</b>
Norwegen	3,90	keine Nachnahme möglich	<b>EFTA / Verzollung*)</b>
Schweden	3,90	keine Nachnahme möglich	<b>EU / entfällt</b>
Spanien	3,90	keine Nachnahme möglich	<b>EU / entfällt</b>
Andere Länder	auf Anfrage	<b>Versandkostenhotline: +49 (0)6021-4437490</b>	

\*) Versand in die Schweiz, Liechtenstein und Norwegen erfolgt verzollt, die Verzollungskosten trägt die ÖKO Planet GmbH. Die jeweiligen Einfuhrabgaben sind vom Empfänger zu entrichten.

#### **Lieferungen in Mitgliedsstaaten der EFTA**

Sendungen in die Mitgliedsstaaten der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA) liefern wir zum Katalogpreis. Durch die entstehenden Versand- und Verzollungskosten kann die Mehrwertsteuer nicht aus dem Gesamtpreis erstattet werden. Die Steuern des eigenen Landes (Schweiz, Liechtenstein und Norwegen) sind bei Übergabe des Pakets fällig und vom Besteller zu zahlen.